

# CAS PRATIQUE

## conseil et accompagnement

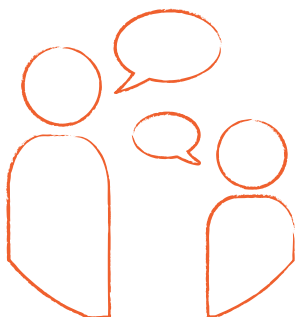
“ *Aujourd’hui nous assurons un meilleur service à nos clients, cela nous a permis de retrouver notre place de leader sur notre marché* ”

Notre client souhaitait mettre en œuvre un nouveau business model centré sur le transfert de compétences et sur la formation de ses clients (B to B).

Leurs besoins ?

Améliorer la qualité de leurs produits, accroître leur productivité et formuler plus facilement de nouveaux produits.

En plus d’accroître sa légitimité et sa crédibilité sur son marché, notre client a réussi à élargir son offre de services et à accroître son chiffre d’affaire.



### *Et demain ?*

Face à un turn over croissant, notre client souhaite désormais accélérer l’intégration des nouveaux arrivants en les rendant opérationnels plus rapidement.

### Mission

- Construire et marketer une offre de formation à destination des clients
- Générer des revenus complémentaires en élargissant l’offre de services
- Sécuriser, organiser et partager le savoir-faire et les connaissances en interne

### Publics visés

Clients (opérateurs et cadres)

### Prestations réalisées

- Etude qualitative pour qualifier les besoins
- Aide à la définition de la stratégie marketing
- Elaboration des plans de formation
- Captation et formalisation des savoir-faire

## Nell & Associés intervient en accompagnement dans les domaines suivants :

- AMOA dans le choix d'une plateforme LMS (Learning Management System) ou d'un outil auteur

Expression des besoins, rédaction du cahier des charges de l'appel d'offres, grille de sélection, assistance au comité de sélection, analyse des offres, aide au choix, accompagnement lors de l'implémentation...

- Accompagnement dans la mise en place d'un dispositif blended learning

Expression des besoins, définition des orientations majeures du modèle blended, choix des modalités de formation à distance, élaboration du plan de la formation, mise en place d'une formation pilote, sensibilisation des formateurs à l'e-learning...

- Pilotage et conduite du changement dans le cadre de la mise en place d'un système digital learning

Définition du plan d'accompagnement, conception d'une Fiche d'impact, définition du plan de communication, définition du plan de gestion des risques, animation de réunions et ou séminaires d'information, élaboration du planning d'accompagnement, sensibilisation et formation des formateurs...

- Analyse et études quantitatives ou qualitatives sur les usages et pratiques, les attentes et besoins

Rédaction de questionnaires ou de guides d'animation, animation de tables rondes ou réunions de groupe, rédaction du rapport de synthèse et préconisations.

- Marketing des nouvelles offres

Positionnement de l'offre, définition du marketing stratégique et opérationnel, choix technologiques, organisation et management, définition du business plan.

- Accompagnement dans la mise en place d'une training factory

Définition des profils de l'équipe interne dédiée à la conception de modules e-learning, choix des outils, définition de l'organisation et du processus de conception réalisation, mise en place d'outils de gestion de projet, élaboration d'une charte éditoriale et d'une charte graphique.

## Qui sommes-nous ?

Nell & Associés est une **agence de formation** spécialisée en **e-learning**. Nous accompagnons les entreprises, les administrations et les organismes de formation dans la conception et le déploiement de leurs dispositifs de formation blended learning (ingénierie de formation, ingénierie pédagogique, création de supports sur mesure, déploiement sur plateformes...). Nous mettons également en œuvre des dispositifs d'évaluation des formations.

Enfin, nous formons les concepteurs pédagogiques - formateurs à l'usage des technologies de la formation à distance et les formateurs occasionnels à la pédagogie..

Nell & Associés est enregistré en tant que **prestataire de formation**, sous le numéro 11 75 51706 75. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Certaines de nos prestations sont éligibles au titre de la formation professionnelle et continue, et peuvent donc être prises en charge jusqu'à 100 % par les organismes paritaires de formation agréés (OPCA), comme pour le DIF (Droit Individuel à la Formation) et le PFE (Plan de Formation Entreprise).



[nell-associes.com](http://nell-associes.com)

35 rue Meslay

75003 Paris

Tél : 09.81.74.82.65

Fax : 09.82.63.56.87

Mail : [contact@nell-associes.com](mailto:contact@nell-associes.com)