

CAS PRATIQUE

Evaluation des formations

“ *Pour mieux piloter notre offre de formation, nous souhaitons disposer d'un tableau de bord et de retours qualitatifs qui aillent au-delà de la simple mesure de la satisfaction des stagiaires. L'objectif était de remettre la formation au service de la performance de l'entreprise* ”

Notre client disposait d'un large catalogue de formations et souhaitait réduire son offre.

Nous l'avons aidé à définir les indicateurs quantitatifs et qualitatifs. Grâce à notre dispositif, nous avons interrogé l'ensemble des collaborateurs formés en amont et en aval des formations ainsi que leur manager. A partir de notre analyse, notre client a pu faire évoluer son offre de formation en fonction d'indicateurs clairs et lisibles.

Enfin, à partir de tables rondes complémentaires, nous avons mis à jour les pratiques managériales favorisant une meilleure intégration de la formation dans les postes de travail. Elles ont ensuite été partagées.

L'ensemble de ces actions a permis d'accroître l'efficacité des dispositifs de formation.

Mission

- Mesurer l'impact des formations
- Identifier les facteurs clés favorisant la mise en pratique sur le terrain

Activité du client

Laboratoire pharmaceutique

Publics visés

Tous les collaborateurs formés

Prestations réalisées

- Audit de l'outil de gestion des formations existant
- Définition et mise en place du dispositif
- Rédaction des questionnaires et guides d'entretien
- E-mailing et mise en ligne des questionnaires post formation
- Analyse des données recueillies
- Animation de tables rondes
- Rédaction de rapports d'évaluation et d'un rapport de synthèse

Et demain ?

Notre client reconduit l'opération sur les prochaines années, afin de continuer d'enrichir et d'adapter son offre de formation selon la stratégie de l'entreprise et les besoins nouveaux.

Nell & Associés propose plusieurs solutions :

- **Evaluation à chaud**

Un formulaire est remis au terme de la formation afin de recueillir le ressenti immédiat, et les axes d'amélioration des contenus et des conditions d'apprentissage

- **Evaluation à froid**

Une enquête est menée plusieurs semaines après la formation, visant à cerner si le collaborateur fait usage de ce qui lui a été enseigné, et si des ajustements sont nécessaires dans le programme de formation

- **Enquêtes sur mesure**

Nous concevons nos enquêtes selon les besoins de nos clients, en définissant avec eux des critères adaptés aux métiers, en appliquant la méthode la plus appropriée (phoning, mail, papier...)

- **Entretiens individuels**

Lors des entretiens individuels semi-directifs, nous recueillons les appréciations sur le degré d'adéquation de la formation aux réalités et aux besoins des collaborateurs, et des propos plus personnels, sollicités de manière indirecte, qui permettent notamment de cerner les meilleures pratiques.

- **Tables rondes**

Lors des entretiens de groupe (focus groups), nous recueillons, sur la base atiques de chaque participant, un maximum d'informations et aboutissons à la formulation d'idées nouvelles. Nous confrontons les différents points de vue, explorons les attentes et identifions les axes prioritaires à développer.

- **Rapport d'analyse**

Nous consolidons les informations recueillies et les analysons.

Les résultats de cette analyse quantitative et qualitative font l'objet d'un rapport de synthèse écrit - ou bilan, illustré de citations et de graphiques, et d'une présentation orale.

Qui sommes-nous ?

Nell & Associés est une **agence de formation** spécialisée en **e-learning**. Nous accompagnons les entreprises, les administrations et les organismes de formation dans la conception et le déploiement de leurs dispositifs de formation blended learning (ingénierie de formation, ingénierie pédagogique, création de supports sur mesure, déploiement sur plateformes...). Nous mettons également en œuvre des dispositifs d'évaluation des formations.

Enfin, nous formons les concepteurs pédagogiques - formateurs à l'usage des technologies de la formation à distance et les formateurs occasionnels à la pédagogie..

Nell & Associés est enregistré en tant que **prestataire de formation**, sous le numéro 11 75 51706 75. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Certaines de nos prestations sont éligibles au titre de la formation professionnelle et continue, et peuvent donc être prises en charge jusqu'à 100 % par les organismes paritaires de formation agréés (OPCA), comme pour le DIF (Droit Individuel à la Formation) et le PFE (Plan de Formation Entreprise).



nell-associes.com

35 rue Meslay

75003 Paris

Tél : 09.81.74.82.65

Fax : 09.82.63.56.87

Mail : contact@nell-associes.com